

Zoo Hannover Service GmbH

Allgemeine Veranstaltungsbedingungen

Stand: 08. August 2013

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen beziehen sich auf alle Leistungen und Lieferungen der Zoo Hannover Service GmbH, die in Zusammenhang mit Veranstaltungen in den vorgesehenen Veranstaltungsräumen und Außenflächen der Zoo Hannover Service GmbH sowie der Zoo Hannover GmbH stehen und deren Durchführung betreffen. Diese Bestimmungen gelten zudem für alle weiteren Räume, Wand- und sonstigen Flächen sowie Räume von Veranstaltungsbereichen, die mit der Zoo Hannover GmbH und der Zoo Hannover Service GmbH in Verbindung stehen.

Als Vertragspartner gelten der Kunde (einheitliche Bezeichnung für: Veranstalter, Besteller, Gast, usw.) und die Zoo Hannover Service GmbH. Nur diese Veranstaltungsbedingungen sind Vertragsbestandteil. Sie gelten für sämtliche Leistungen der Zoo Hannover Service GmbH. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Zoo Hannover Service GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er der Zoo Hannover Service GmbH mit dem Kunden als Gesamtschuldner.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftrags- und/oder Reservierungsbestätigung der Zoo Hannover Service GmbH über die Reservierung von Räumen und Flächen sowie die Vereinbarung von Lieferungen und Leistungen mit dem Kunden zustande. Gleichzeitig wird mit Vertragsschluss bzgl. der Überlassung von Räumen und Flächen ein Mietverhältnis begründet.

Es bedarf einer vorherigen schriftlichen Erlaubnis der Zoo Hannover Service GmbH, wenn Räume oder Flächen unter- oder weitervermietet werden.

Ein Weiterverkauf sowie die kommerzielle Vermarktung von Veranstaltungen und/oder Teilen der in der Veranstaltung enthaltenen Leistungen sind untersagt. Der Kunde bedarf einer vorherigen schriftlichen Genehmigung der Zoo Hannover Service GmbH, wenn die Veranstaltung oder darin enthaltene Leistungen weiterverkauft oder kommerziell vermarktet werden sollen.

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Räumlichkeiten oder Flächen. Sollten diese in der Auftragsbestätigung zugesagt aber nicht verfügbar sein, ist die Zoo Hannover Service GmbH verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Bereich der vorgesehenen Veranstaltungsräume und/oder Außenflächen zu bemühen.

3. Preise

Die Preise bestimmen sich, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, nach den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preislisten. In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer beinhaltet. Sind in der Auftragsbestätigung feste Preise genannt und überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung vier Monate, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angemessen, höchstens jedoch um 5% erhöht werden, wenn sich der von der Zoo Hannover Service GmbH allgemeinen für derartige Leistungen berechnete Preis erhöht. Zudem behält sich die Zoo Hannover Service GmbH vor, im Falle einer Überschreitung von vier Monaten zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung, eine gesetzlich erhöhte Mehrwertsteuer zu Lasten des Kunden weiterzubelasten.

4. Fälligkeit, Barzahlung, Vorauszahlung/Sicherheitsleistung

Sämtliche Rechnungen der Zoo Hannover Service GmbH sind bei Leistungserbringung sofort und ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Vereinbaren die Vertragsparteien schriftlich die spätere Aushändigung oder Übersendung der Rechnung, so ist diese binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, es sei denn, dass schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Bei Zahlungsverzug ist die Zoo Hannover Service GmbH berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% über dem Basiszinssatz gegenüber Unternehmen, bzw. bei Rechtsgeschäften in denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen, falls nicht die Zoo Hannover Service GmbH einen höheren Schaden oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der Zoo Hannover Service GmbH aufrechnen.

Bei Barzahlungen, bzw. Rechnungssummen, ab 5.000 EUR hat der Kunde seine Identität durch Vorlage eines gültigen Personalausweises, ggf. nebst Namen und Anschrift der Firma für deren Rechnung er handelt, nachzuweisen. Die Zoo Hannover Service GmbH ist berechtigt, die Daten des Personalausweises nebst Firmennamen und -anschrift für buchhalterische Zwecke aufzunehmen.

Die Zoo Hannover Service GmbH kann vom Kunden und/oder Dritten jederzeit eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung oder der Sicherheitsleistung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

5. Rücktritt des Kunden

Zum kostenfreien Rücktritt ist der Kunde nur berechtigt, wenn dies und eine Stornierungsfrist schriftlich im Voraus vereinbart worden sind. Für die Fristeinholung ist der Zugang bei der Zoo Hannover Service GmbH maßgebend. Ist kein Recht zum kostenfreien Rücktritt vereinbart, bzw. wird die maßgebende Frist nicht eingehalten, so bestimmt der Zeitpunkt der Stornierung der gebuchten Leistungen die Höhe des Anspruchs der Zoo Hannover Service GmbH auf eine angemessene Vergütung. Diese ergibt sich aus der Auftragsbestätigung der Zoo Hannover Service GmbH sowie dem Anhang dieser Veranstaltungsbedingungen; ersparte Aufwendungen sind damit abgegolten.

Leistungen durch Dritte, die die Zoo Hannover Service GmbH zu bezahlen hat, oder bereits erbrachte Sonderleistungen, die infolge des Rücktritts nutzlos werden, sind in jedem Fall durch den Kunden zu bezahlen.

Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, der Zoo Hannover Service GmbH der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

6. Absage Outdoor-Veranstaltungen

Sollte durch den Kunden eine Outdoor-Veranstaltung witterungsbedingt abgesagt werden, behält sich die Zoo Hannover Service GmbH vor, ihre Ansprüche gegenüber dem Kunden geltend zu machen. In diesem Fall gelten die Ziff. 5 der allgemeinen Veranstaltungsbedingungen (Zahlung der Miete und der angemessenen Vergütung) sowie der Anhang dieser Bedingungen entsprechend.

7. Anfangs-/Schlusszeiten

Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- und/oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt die Zoo Hannover Service GmbH diesen Abweichungen zu, so kann die Zoo Hannover Service GmbH die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, die Zoo Hannover Service GmbH trifft ein Verschulden.

8. Verbindlichkeit Teilnehmerzahl

Ab dem 14. Tag vor der Veranstaltung/Leistungserbringung ist eine Reduzierung der Teilnehmerzahl durch den Kunden nur noch bis zu 10% der zuletzt gemeldeten Teilnehmerzahl möglich. Die endgültige Teilnehmerzahl hat der Kunde der Zoo Hannover Service GmbH – im Rahmen der tatsächlich vorhandenen Kapazität der Zoo Hannover Service GmbH – spätestens 3 Werktagen vor der Veranstaltung/dem Termin der Leistungserbringung mitzuteilen. Kommen weniger Teilnehmer als vereinbart, hat der Kunde nach der mitgeteilten, zumindest nach der vereinbarten Anzahl, Zahlung zu leisten. Kommen mehr Teilnehmer, wird nach Anzahl der Teilnehmer abgerechnet. Überschreitungen der Teilnehmerzahl von mehr als 10% bedürfen der vorhergehenden Zustimmung der Zoo Hannover Service GmbH und sind dieser spätestens 3 Werktagen vor der Veranstaltung/dem Termin der Leistungserbringung mitzuteilen.

Bei Abweichungen der Teilnehmerzahlen um mehr als 10% von der Auftragsbestätigung, ist die Zoo Hannover Service GmbH berechtigt, die vereinbarten Preise in angemessener Höhe (max. Erhöhung um 5%) neu festzusetzen sowie die bestätigten Räumlichkeiten/Flächen zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.

Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, der Zoo Hannover Service GmbH der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

9. Werbung auf dem Zoogelände, Dekorationsmaterial und sonstige Gegenstände

Werbung am Veranstaltungstag ist auf dem Gelände des Zoo Hannover (hierzu gehören auch die Flächen vor dem Eingang und der Parkplatz) untersagt.

Das Mit- und Anbringen von Dekorationsmaterialien o.ä. bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung der Zoo Hannover Service GmbH und kann von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. Diese und sonstige vom Kunden eingebrachte Gegenstände müssen den örtlichen feuerpolizeilichen und sonstigen Vorschriften entsprechen; die Zoo Hannover Service GmbH ist berechtigt, hierfür einen behördlichen Nachweis zu verlangen.

Sämtliche vom Kunden oder Teilnehmern der Veranstaltung mitgebrachte Dekorationsmaterialien oder Ausstellungs- sowie sonstige Gegenstände nebst deren Verpackung, sind vom Kunden unverzüglich nach Ende der Veranstaltung oder zum schriftlich vereinbarten Termin zu entfernen und abzuholen. Kommt der Kunde seiner Entsorgungspflicht nicht nach, erfolgt eine Entfernung und Lagerung durch die Zoo Hannover Service GmbH, für die eine angemessene Vergütung, mindestens in Höhe der Mietkosten für den/die benutzten Räume/Flächen, vom Kunden geschuldet wird, auch wenn die Gegenstände nicht im Eigentum des Kunden stehen, sondern Teilnehmern gehören. Vom Kunden zurückgelassener Müll kann auf Kosten des Kunden von der Zoo Hannover Service GmbH entsorgt werden.

Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, der Zoo Hannover Service GmbH der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

10. Genehmigungen, GEMA, Steuern

Die für die Veranstaltung notwendigen behördlichen Erlaubnisse hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbes. GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer u.a., hat der Kunde unmittelbar an den Gläubiger zu entrichten.

11. Rauchverbot in umschlossenen Räumlichkeiten

Aufgrund des niedersächsischen Nichtraucherchutzgesetzes ist das Rauchen in umschlossenen Räumlichkeiten von Gaststätten verboten. Zu diesen vom Rauchverbot erfassten Räumlichkeiten gehören ebenfalls die geschlossenen Veranstaltungsräume im Erlebnis-Zoo Hannover. Die Nichtbeachtung des Rauchverbotes in den geschlossenen Veranstaltungsräumlichkeiten des Erlebnis-Zoo Hannover stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, die von der zuständigen Behörde mit einer Geldbuße bis zu 1.000 EUR geahndet werden kann. Diese kann sich gegen die rauchende Person, als auch gegen die Zoo Hannover Service GmbH richten. Im Falle des Verstoßes gegen das Rauchverbot ist der Kunde, als auch die Zoo Hannover Service GmbH gehalten, erforderliche Maßnahmen zu ergreifen, um den Verstoß gegen das Rauchverbot zu verhindern. Sollte dennoch seitens der zuständigen Behörde gegen die Zoo Hannover Service GmbH ein Bußgeld aufgrund des Verstoßes gegen das Rauchverbot verhängt werden, so ist der Kunde verpflichtet Schadensersatz gegenüber der Zoo Hannover Service GmbH zu leisten.

12. Beauftragung Dritter

Werden seitens der Zoo Hannover Service GmbH, auf Verlangen des Kunden, technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft oder Dritte zu Leistungen verpflichtet (z.B. Künstler), stellt der Kunde die Zoo Hannover Service GmbH aus allen Ansprüchen der Überlassung/Leistung seitens Dritter frei und haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen. Die entstehenden Kosten sind durch den Kunden zu tragen.

Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes der Zoo Hannover Service GmbH bedarf deren vorheriger schriftlichen Zustimmung. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen der Zoo Hannover Service GmbH gehen zu Lasten des Kunden, soweit die Zoo Hannover Service GmbH dies nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten darf die Zoo Hannover Service GmbH pauschal erfassen/berechnen und dem Kunden in Rechnung stellen.

13. Künstlerische Darbietungen

Die Zoo Hannover Service GmbH übernimmt keine Haftung für den Inhalt künstlerischer Darbietungen sowie ggf. davon ausgehender Schäden.

14. Sicherheitsdienst

Bei Abendveranstaltungen in den Themenbereichen Dschungelpalast, Sambesi und Yukon Bay ist aus Sicherheitsgründen ein Sicherheitsdienst, welcher bis zur Beendigung der Veranstaltung vor Ort zu sein hat, zwingend vorgeschrieben. Dieser wird durch die Zoo Hannover Service GmbH zur Dienstleistung verpflichtet. Die entstehenden Kosten sind durch den Kunden zu tragen.

15. Mitbringen von Speisen und Getränken

Speisen und Getränke dürfen vom Kunden grundsätzlich nicht mitgebracht werden. Ausnahmen bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung mit der Zoo Hannover Service GmbH. Diese kann von der Zahlung eines angemessenen Beitrages zur Deckung der Gemeinkosten abhängig gemacht werden (Korkgeld). Der Kunde trägt die volle Haftung für mitgebrachte Speisen und Getränke und stellt die Zoo Hannover Service GmbH insoweit von jeder Inanspruchnahme durch Dritte frei.

16. Fotografische Aufnahmen

Fotografische Aufnahmen zu gewerblichen Zwecken dürfen innerhalb von Räumen und auf/von Flächen der Zoo Hannover GmbH sowie der Zoo Hannover Service GmbH und nur mit deren vorheriger Zustimmung durchgeführt werden.

17. Reservierungszeit

Sofern der Kunde die Reservierungszeit im Restaurant um mehr als dreißig Minuten überschreitet, ist das Restaurant berechtigt, die reservierten Plätze anderweitig zu vergeben, ohne dass dem Kunden irgendwelche Ansprüche, z.B. auf Schadensersatz, zustehen.

18. Aufklärungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Zoo Hannover Service GmbH unaufgefordert, unverzüglich, spätestens jedoch bei Vertragsschluss, darüber aufzuklären, dass die Leistungserbringungen/Veranstaltungen, sei es aufgrund ihres politischen, religiösen oder sonstigen Charakters, geeignet sind, öffentliches Interesse hervorzuheben und die Belange der Zoo Hannover Service GmbH zu beeinträchtigen.

Alle Veröffentlichungen (Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen), die einen Bezug zur Zoo Hannover Service GmbH oder der Zoo Hannover GmbH aufweisen und/oder die z.B. Einladungen zu Vorstellungsgesprächen oder Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen der vorherigen schriftlichen Einwilligung der Zoo Hannover Service GmbH.

Verletzt der Kunde diese Aufklärungspflicht oder erfolgt eine Veröffentlichung ohne eine vorherige schriftliche Einwilligung, hat die Zoo Hannover Service GmbH das Recht, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall gelten die Ziff. 5 der allgemeinen Veranstaltungsbedingungen (Zahlung der Miete und der angemessenen Vergütung) sowie der Anhang dieser Bedingungen entsprechend.

19. Rücktritt Zoo Hannover Service GmbH

Wird von der Zoo Hannover Service GmbH vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheit verlangt und leistet der Kunde diese nicht innerhalb der vereinbarten Frist, so ist die Zoo Hannover Service GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ferner behält sich die Zoo Hannover Service GmbH das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls

- a) höhere Gewalt oder sonstige von der Zoo Hannover Service GmbH nicht zu vertretende Hinderungsgründe (z.B. Brand, Streik), die Erfüllung des Vertrages unzumutbar machen, soweit die Umstände im Zeitpunkt der Veranstaltung voraussichtlich noch andauern; in diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über das Leistungshindernis informiert und seine bereits erbrachten Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet;
- b) Veranstaltungen unter irreführender oder fälschlicher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. des Veranstalters oder Veranstaltungszweckes, gebucht werden;
- c) die Zoo Hannover Service GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses in der Öffentlichkeit gefährden kann.

Dem Kunden stehen aufgrund des Rücktritts keinerlei Schadensersatzansprüche zu. Erfolgt der Rücktritt der Zoo Hannover Service GmbH aus unter die Fallgruppen b) oder c) fallenden Gründen, oder wegen Nichtleistung einer vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheit, so steht ihr ein Anspruch auf Schadensersatz wegen Pflichtverletzung zu.

20. Zoo-Eintrittsgeld, Zoo-Ordnung

Für Veranstaltungen auf dem Gelände der Zoo Hannover GmbH (im Zoo Hannover) während der allgemeinen Öffnungszeiten, ist vom Kunden ein Eintrittsgeld zu entrichten, dessen Höhe abhängig von der Art der Veranstaltung, der Teilnehmerzahl und der Dauer der Veranstaltung schriftlich im Voraus vereinbart wird. Ein Weiterverkauf sowie die kommerzielle Nutzung sind untersagt. Über die Höhe des vereinbarten Eintrittsgeldes ist Stillschweigen sowohl gegenüber Externen (z.B. Kunden, Gästen, usw.) als auch gegenüber Internen (z.B. Mitarbeitern, usw.), die nicht mit der jeweiligen Vertragsabwicklung befasst sind, zu bewahren. Für den Kunden und alle Veranstaltungsteilnehmer gilt auf dem Gelände der Zoo Hannover GmbH die Zoo-Ordnung (Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Besuch im Erlebnis-Zoo Hannover) in der zum Veranstaltungszeitraum gültigen Fassung, über die sie sich an allen Kassen, im Service-Center und im Internet informieren können.

21. Pfandrecht

Die Zoo Hannover Service GmbH hat für ihre Forderungen hinsichtlich der dem Kunden gewährten Leistungen, mit Ausschluss der Auslagen, ein Pfandrecht an den eingebrachten Sachen des Kunden. Die für das Pfandrecht des Mieters geltenden Vorschriften des § 562 Abs. 1 Satz 2 und der §§ 562a – 562 d BGB finden entsprechend Anwendung.

22. Gewährleistung, Haftung

Erbringt die Zoo Hannover Service GmbH eine ihr nach dem Vertrag obliegende Leistung mangelhaft, steht dem Kunden ein Anspruch auf Nacherfüllung zu. Ist eine Nacherfüllung aufgrund der Eigenart der mangelhaften Leistung nicht möglich oder verweigert die Zoo Hannover Service GmbH aufgrund unverhältnismäßiger Kosten die Nacherfüllung oder schlägt die Nacherfüllung auch im zweiten Versuch fehl, so kann der Kunde nach seiner Wahl das Entgelt mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktritt wegen Mängel der Mietsache ist jedoch nur möglich, wenn diese so schwerwiegend ist, dass sie einer Nichtgewährung des Gebrauchs gleichkommen.

Für Verlust, Untergang oder Beschädigung der vom Kunden oder Teilnehmern an dessen Veranstaltung mitgebrachten Gegenständen, Sachen oder Garderobe, haftet die Zoo Hannover Service GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Versicherung dieser Sachen obliegt dem Kunden. Ein etwaiger dem Kunden zustehender Anspruch erlischt, wenn nicht der Kunde unverzüglich, nachdem er von dem Verlust, der Zerstörung der Beschädigung Kenntnis erlangt hat, der Zoo Hannover Service GmbH Anzeige macht.

Im Übrigen haftet die Zoo Hannover Service GmbH bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen nur in Höhe des nach der Art der Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmen haftet die Zoo Hannover Service GmbH bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren ein Jahr nach Erbringung der Leistung, es sei denn, es liegt ein der Zoo Hannover Service GmbH zurechenbares grobes Verschulden vor.

Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Zoo Hannover Service GmbH zurechenbaren Körper- oder Gesundheitsschäden oder beim Verlust des Lebens des Kunden.

Sofern Leistungen, die durch Dritte zu erbringen sind, entfallen und dies nicht von der Zoo Hannover Service GmbH zu vertreten ist, sind Ansprüche des Kunden beschränkt auf die Rückzahlung eines etwaigen, ausschließlich auf die Fremdleistung bezogenen Preises (z.B. Eintritt); dem Kunden stehen keine Ansprüche auf Schadensersatz zu. Etwaige Schadensersatzansprüche der Zoo Hannover Service GmbH gegen den Dritten werden an den Kunden abgetreten.

23. Beschädigung, Verluste

Für Beschädigungen an oder Verluste von Sachen, die im Eigentum der Zoo Hannover Service GmbH oder einem Dritten stehen und von der Zoo Hannover Service GmbH dem Kunden im Rahmen der Vertragserfüllung zur Verfügung gestellt werden, haftet der Kunde der Zoo Hannover Service GmbH, sofern nicht der Schaden aufgrund von Umständen eingetreten ist, die in deren Verantwortungsbereich liegen oder durch einen Dritten verursacht wurde und der Dritte auch tatsächlich Ersatz leistet, was jeweils vom Kunden nachzuweisen ist. Der Kunde haftet auch für Schäden, die von Teilnehmern an der Veranstaltung verursacht werden, mit dem Teilnehmer als Gesamtschuldner.

24. Erfüllungsort und Zahlungsort sowie Gerichtsstand

Erfüllungsort und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist Hannover sofern der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Es gilt deutsches Recht.

25. Schriftform

Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden die vor oder bei Vertragsschluss getroffen werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages - einschließlich dieser Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen - unwirksam sein, so berührt dieses die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksamen ersetzen, die den unwirksamen in ihrem Sinngehalt möglichst nahe kommen.

Anhang der Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen:

Der Anspruch der Zoo Hannover Service GmbH für die Leistungserbringung gem. Ziffer 5 dieser Bedingungen beträgt z.Zt.:

Abbestelltag (Kalendertag) der Veranstaltung	Anspruch Zoo Hannover Service GmbH
über 22 Tage	Berechnung der Miete entfällt, vorausgesetzt, dass anderweitig vermietet werden kann
15. bis zum 21. Tag	Berechnung der Miete
8. bis zum 14. Tag	Berechnung der Miete zuzüglich Ersatz von 50% des entgangenen Umsatzes (z.B. Speisen und Getränke); falls dieser noch nicht konkret festgelegt ist, gilt: Mindestmenü-/Buffetpreis x Personenzahl
bis zum 7. Tag	Berechnung der Miete zuzüglich Ersatz von 75% des entgangenen Umsatzes (z.B. Speisen und Getränke); falls dieser noch nicht konkret festgelegt ist, gilt: Mindestmenü-/Buffetpreis x Personenzahl
ab dem 7. Tag bis zum Veranstaltungstag	Berechnung der Miete zuzüglich Ersatz von 85% des entgangenen Umsatzes (z.B. Speisen und Getränke); falls dieser noch nicht konkret festgelegt ist, gilt: Mindestmenü-/Buffetpreis x Personenzahl

Die Höhe der Miete ergibt sich aus der Auftragsbestätigung der Zoo Hannover Service GmbH gemäß Ziffer 2.

Andreas M. Casdorff
Geschäftsführer

Frank Werner
Geschäftsführer

Hannover, 08.08.2013

Zoo Hannover Service GmbH, Adenauallee 3, 30175 Hannover